

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Решетников Евгений Вячеславович (далее – Компания) может получить о Пользователе во время использования сайта farmabonus.ru.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и понятия:

«САЙТ» – сайт farmabonus.ru.

«АДМИНИСТРАЦИЯ САЙТА» – уполномоченные на управление технологической платформой лица, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляют обработку Данных пользователей, а также определяют цели и действия, совершаемые с указанной информацией.

«ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ» («ДАННЫЕ») — любая информация, необходимая Компании в связи с исполнением договорных обязательств перед Пользователем, а также данные, которые автоматически передаются Администрации Сайта с помощью установленного на применяемом Пользователем устройстве программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ на Сайт), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

«КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ» — обязательное для соблюдения работниками Компании, получившими доступ к данным Пользователей, требование не допускать распространение данных без согласия Пользователя Сайта (или иного законного основания).

«ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ САЙТА» («ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ») – лицо, имеющее доступ и (или) использующее Сайт farmabonus.ru, посредством сети Интернет. Пользователем считается любой посетитель Сайта - как зарегистрированный, так и не зарегистрированный в Программе лояльности ФАРМАБОНУС (далее – Программа лояльности, Программа).

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Пользователь при использовании Сайта, подтверждает, что:

- обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию (создание учетной записи) и использовать услуги Сайта;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования услугами Сайта. Обязательные для заполнения поля для дальнейшего предоставления услуг Сайта помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется Пользователем по его собственному усмотрению;
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для третьих лиц, не оговоренных в настоящей Политике, и может быть скопирована и распространена ими;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и проставление «галочки» об ознакомлении с настоящей Политикой является письменным

согласием Пользователя на обработку и передачу третьим лицам данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при совершении действий на Сайте.

3.2. Данные предоставляются Пользователем путём заполнения на Сайте регистрационной формы о присоединении к Программе лояльности, и включают в себя номер телефона Пользователя.

3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Администрация осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых рекламных кампаний и финансовых платежей.

4. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания осуществляет сбор Данных, которые обеспечивают возможность предоставления Пользователю полного доступа к возможностям Сайта и / или выполнения Пользователем и Компанией своих обязательств по заключенным между ними соглашениям и договорам, в соответствии с целями, указанными в разделе 5 настоящей Политики.

4.2. Данные, необходимые для реализации целей из раздела 5 настоящей Политики ограничиваются номером телефона.

Пользователем указанные Данные предоставляются путём заполнения на Сайте регистрационной формы о присоединении к Программе лояльности.

После Регистрации Участнику Программы лояльности присваивается номер карты, предназначенный для идентификации в Программе. Иных данных для регистрации и участия в Программе от Пользователя не требуется.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также биометрических персональных данных, в Компании не осуществляется.

4.4. Субъектами Данных, обработка которых осуществляется Компанией, являются пользователи Сайта farmabonus.ru.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

- Создания учетной записи и дальнейшей аутентификации и предоставления Пользователю доступа к личному кабинету.
- Обеспечения реализации Программы лояльности.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, push – уведомлений, запросов, рассылок, смс рассылок, касающихся использования Сайта, и рекламных предложений.
- Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- Подтверждения достоверности и полноты данных, предоставленных Пользователем.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений программно–технических средств, специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

6.1. Обработка Данных пользователя осуществляется до достижения целей обработки, любым законным способом, в том числе в информационных системах, предназначенных для хранения данных.

6.2. При утрате или разглашении данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении данных.

6.3. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.4. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением данных Пользователя.

6.5. В случае несогласия Пользователя в получении информации от Компании и (или) лиц, предоставляющих информацию по его поручению, Пользователь может отписаться от рассылки:

- кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма;
- в личном кабинете на Сайте и (или) в мобильном приложении (при наличии), путем снятия ранее выбранных опций, в случае если Пользователь зарегистрирован в личном кабинете;
- при телефонном обращении в Контакт-центр по номеру 8-800-6-000-222.

При телефонном обращении в Контакт-центр в специальном программном обеспечении для учета действий по соответствующему Пользователю, создается обращение по итогам полученной от Пользователя информации. Обращение обрабатывается максимум в течение 48 (сорока восьми) часов. В результате информация о Пользователе не включается в сегмент рассылок.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

7.1. Пользователь в любое время может удалить данные, указанные на Сайте, путем направления требования Администрации Сайта по адресу Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Промышленная, здание 6. В этом случае Администрация Сайта удаляет и уничтожает на Сайте всю информацию о Пользователе без возможности восстановления. Удаление данных о Пользователе и прекращение обработки данных Пользователя осуществляется Администрацией Сайта в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения такого требования.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставить актуальную и достоверную информацию о данных, необходимую для пользования Сайтом.

8.1.2. Обновить, дополнить предоставленную Компании информацию о данных в случае изменения данной информации.

8.2. Администрация Сайта обязана:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики конфиденциальности.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных данных Пользователя, за исключением требований в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.4. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или её часть, доступную для редактирования, а также параметры её конфиденциальности, воспользовавшись функцией редактирования данных в разделе, либо в персональном разделе соответствующего Сайта.

Пользователь обязан заботиться о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, ее актуализации, в противном случае Компания не несет ответственности за неполучение уведомлений, товаров/услуг и т.п.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 9.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

9.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.
- Была разглашена с согласия Пользователя или самим Пользователем.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

11.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации Сайта по телефону 8-800-6-000-222 или в письменной форме по месту нахождения Компании (426063, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Промышленная, здание 6).

11.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://farmabonus.ru/page/politika-konfidencialnosti/5>.